



Formular de Retur – Ionna Organic

Conform O.U.G. nr. 34/2014, aveți dreptul să vă retrageți din contractul la distanță fără a preciza motivele, în termen de **14 zile calendaristice** de la data la care ați intrat în posesia fizică a produsului.

Pentru a iniția returul, vă rugăm să completați acest formular:

Către:

IONNA PLANT SRL

Adresa: Strada Prelungirea Foltanului 65C, sat Costi, comuna Vânători, Galați, 807326.

Website: www.ionna.ro

Email: info@ionna.ro

Subsemnatul(a), doresc să mă retrag din contractul la distanță încheiat cu privire la achiziția următoarelor produse:

Nr. crt.	Nume produs / Cod	Cantitate
1.		
2.		
3.		

Numărul comenzii: _____

Data comenzii: ____ / ____ / ____

Data recepției produselor: ____ / ____ / ____

Opțiune retur (bifați opțiunea dorită):

☐ **Doresc rambursarea sumei plătite**

☐ **Doresc înlocuirea cu același produs**

☐ **Doresc înlocuirea cu alt produs:** _____

Datele dumneavoastră:

- Nume complet: _____
- Adresă: _____
- Telefon: _____
- Email: _____

Semnătură: _____

Data: ____ / ____ / ____

Costul returnării produselor este suportat de client. Rambursarea sumei se face în maximum 14 zile de la primirea produselor înapoi în starea în care au fost livrate (ambalaj original, sigilate și nedeșfăcute, neutilizate).

Produsele alimentare desigilate sau deteriorate nu pot fi returnate conform legislației în vigoare (ex. ceaiuri deschise).